



Fekvőbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – 10 - 14 éves korosztály számára

1. Nemed? [1] fiú [2] lány

2. Hány éves vagy?
.....

3. Hol laksz?

[1] tanya [2] falu [3] város

3.1. Kérjük, írd le a település nevét, ahol laksz!

4. Hogyan érkeztél a kórházba?

- [1] mentővel hoztak be
- [2] anyukám/apukám/gondviselőm hozott be sürgősséggel
- [3] nem sürgősséggel érkeztem (pl. szakrendelőből irányítottak ide, előre megbeszélte időpontra érkeztem, más kórházból irányítottak ide)
- [4] nem tudom

Ha 1-es vagy 2-es válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 6. kérdésre!

5. Ha **nem** sürgősséggel érkeztél a kórházba, akkor tudomásod szerint...

5.1. Ki javasolta, hogy ebbe a kórházba feküdj be? (Több választ is megjelölhetsz!)

- [1] szakorvos irányított ide,
- [2] tanárom javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [3] családsegítő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [4] házi orvos/házi gyermekorvos tanácsolta a kórház felkeresését
- [5] védőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [6] iskolavédőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [7] pszichológus javasolta a kórház felkeresését
- [8] iskolapszichológus javasolta a kórház felkeresését
- [9] ismerőseim, rokonaim ajánlották
- [10] másvalaki, éspedig:
- [11] nem tudom

5.2. Tudomásod szerint, miért pont ebbe az intézménybe kerültél? (Több választ is megjelölhetsz!)

- [1] korábban is itt kezeltek,
- [2] ez van a legközelebb a lakóhelyemhez
- [3] egy bizonyos orvos miatt
- [4] más kórházból irányítottak át ide
- [5] ismerőseim, rokonaim itt dolgoznak
- [6] internetes fórumok információi miatt
- [7] egyéb, éspedig:
- [8] nem tudom

6. Mennyi időt kellett várnod a kórházban, miután megérkeztél?

- [1] azonnal sorra kerültem
- [2] 30 percnél kevesebbet
- [3] 30-60 perc között
- [4] 60 percnél többet

7. Tudod-e, hogy miért kellett bejőnnöd, miért vált szükségessé az ellátásod?

- [1] igen
- [2] nem

EFOP-2.2.0-16-2016-00002

Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése



7.1. Beszéltek-e Veled itt, ebben a kórházban az állapotodról/betegségedről?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 8. kérdésre!

7.2. Ha igen, mennyire volt érthető számodra a tájékoztatás? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

Egyáltalán nem volt érthető	Kevésbé volt érthető	Közepes mértékben volt érthető	Többnyire érthető volt	Teljes mértékben érthető volt

8. Elmondták az orvosok/ápolók, hogy mi fog történni Veled annak érdekében, hogy meggyógyulj, jobban legyél, milyen kezelést fogsz kapni (pl. gyógyszert kell szedned, milyen vizsgálatok, kezelések lesznek, stb.)?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 9. kérdésre!

8.1. Ha igen, mennyire volt ez érthető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

Egyáltalán nem volt érthető	Kevésbé volt érthető	Közepes mértékben volt érthető	Többnyire érthető volt	Teljes mértékben érthető volt

9. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy otthon milyen feladataid vannak, az állapotoddal, betegségeddel kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 10. kérdésre!

9.1. Ha igen, akkor elmondták, hogy arra miért van szükség?

[1] igen [2] nem

10. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy az iskolában, milyen feladataid vannak az állapotoddal, betegségeddel kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

11. Tájékoztattak Téged arról az orvosok/ápolók, hogy Neked itt milyen jogaid vannak?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 12. kérdésre!



11.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>

12. Az orvosok vagy a nővérek elmondták Neked, hogyan kell viselkedned az alatt az idő alatt amíg, bent kell feküdnöd?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 13. kérdésre!

12.1. Ha igen, mennyire volt érthető ez számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>

13. Kihez fordulnál, ha problémád lenne a kezeléssel, ellátással, gondozással kapcsolatban, vagy azzal, ahogy itt bánnak Veled:

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| [1] orvos | [5] barát |
| [2] ápoló | [6] ismerős |
| [3] betegjogi képviselő | [7] másvalaki, éspedig: |
| [4] szülő | |

14. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érthető számodra, amit az orvosod és az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során elmondtak? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>



15. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az orvosod és az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltak kedvesek, barátságosak</i>	<i>Kevésbé voltak kedvesek, barátságosak</i>	<i>Közepes mértékben voltak kedvesek barátságosak</i>	<i>Többnyire kedvesek, barátságosak voltak</i>	<i>Teljes mértékben kedvesek, barátságosak voltak</i>
☹	☹	☹	☺	☺

16. A kezelés, ellátás a beleegyezéseddel történt?

[1] igen [2] nem

17. Ki az, akitől úgy érzed, segítséget kaptál, kapsz a gyógyulásodhoz, amíg itt voltál? (Több választ is megjelölhetsz!)

- | | |
|--------------------|--|
| [1] orvos | [6] szociális munkás |
| [2] pszichológus | [7] másvalaki, éspedig: |
| [3] gyógypedagógus | [8] úgy érzem, hogy nem kaptam senkitől segítséget |
| [4] ápoló | [9] nem tudom |
| [5] gyógytornász | |

18. Mennyire találd tisztának az alábbi helyiségeket? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>	<i>Kevésbé volt tiszta</i>	<i>Közepes mértékben volt tiszta</i>	<i>Többnyire tiszta volt</i>	<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
18.1. Közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.)				
☹	☹	☹	☺	☺
18.2. Mellék helyiségek (WC, mosdó)				
☹	☹	☹	☺	☺
18.3. Az a helyiség, ahol vizsgáltak				
☹	☹	☹	☺	☺



19. Mennyire voltál elégedett az alábbi helyiségekkel? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
19.1. kórterem felszereltségével, kényelmével (pl. konnektor, lámpa, zárható szekrény):				
19.2. mellékhelyiségek (WC, zuhanyzó, mosdó) felszereltségével, kényelmével (pl. zuhanyfüggöny, szappan, kéztörölő, wc-papír):				
19.3. közös terek felszereltségével, kényelmével (pl. folyosó, váróterem, tornaterem, foglalkoztató szoba):				

20. Mennyire ízlett az étel, amit itt kaptál? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem ízlett</i>	<i>Kevésbé ízlett</i>	<i>Közepes mértékben ízlett</i>	<i>Többnyire ízlett</i>	<i>Teljes mértékben ízlett</i>

20.1. Volt-e az itt tartózkodásod során olyan étkezés, ami után éhes maradtál?

[1] igen [2] nem

21. Mennyire tetszett Neked a kórház? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>	<i>Kevésbé tetszett</i>	<i>Közepes mértékben tetszett</i>	<i>Többnyire tetszett</i>	<i>Teljes mértékben tetszett</i>

21.1. Mennyit unatkoztál, amíg itt voltál? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Teljes mértékben unatkoztam</i>	<i>Többnyire unatkoztam</i>	<i>Közepes mértékben unatkoztam</i>	<i>Kevésbé unatkoztam</i>	<i>Egyáltalán nem unatkoztam</i>

21.2. Előfordult-e, hogy féltél itt? [1] igen [2] nem

21.3. Előfordult-e, hogy sírtál itt? [1] igen [2] nem

EFOP-2.2.0-16-2016-00002

Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése



21.4. Mennyire voltak érdekesek a foglalkozások, programok? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem kötöttek le</i>	<i>Kevésbé kötöttek le</i>	<i>Közepes mértékben kötöttek le</i>	<i>Többnyire lekötöttek</i>	<i>Teljes mértékben lekötöttek</i>
☹	☹	☹	☺	☺

21.5. Volt-e itt problémád más beteg gyerekekkel? [1] igen [2] nem

21.6. Mennyire értetted, hogy mi miért történik Veled, amíg itt vagy?

[1] egyáltalán nem tudtam

[2] többnyire tudtam

[3] mindig tudtam

22. Mennyire vagy elégedett a kapcsolattartás lehetőségeivel? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
22.1. A látogatási idő hosszával:				
☹	☹	☹	☺	☺
22.2. A telefonos kapcsolattartás lehetőségeivel (telefonon, interneten keresztül):				
☹	☹	☹	☺	☺

23. Szeretted volna-e, hogy valamelyik szülőd itt töltsön Veled legalább 1 vagy 2 éjszakát az itt tartózkodásod alatt?

[1] igen

[2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 28. kérdésre!

23.1. Ha igen, volt-e erre lehetőség?

[1] igen

[2] nem

24. Mi az, ami tetszett az itt léted alatt?

.....

.....

.....



25. Mi az, ami nem tetszett az itt léted alatt?

.....
.....
.....

26. Szerinted hogyan lehetne jobb az itt eltöltött idő?

.....
.....
.....

