



Tájékoztató

Kedves Fiatalok!

Szeretnénk részletesebben megismerni a Te tapasztalataidat, véleményedet is az itt töltött időről, vizsgálatokról és magáról az egészségügyi ellátásról. Ennek érdekében kérjük, segítsd munkánkat jelen kérdőív kitöltésével, hogy jobban megérthessük, milyen volt nálunk lenni.

A válaszadás önkéntes, a nevedet nem kell felírnod sehova, és mi sem fogjuk feltüntetni sehol.

A kérdőív kitöltése során nincsenek rossz válaszok.

Bármikor úgy dönthetsz, hogy indoklás nélkül abbahagyod a kérdőív kitöltését. Szándékodat jelezheted a vizsgálatvezetőnél vagy szüleidnél/hozzátartozódnál. Ez semmilyen hátrányt nem jelent a számodra.

Az adatok kezelése:

A kérdőívből származó **adatokat bizalmasan kezeljük**, azokat csak összesítve használjuk fel. Egyetlen résztvevő azonossága sem állapítható meg. Az adatokhoz való hozzáférésre csupán a vizsgálatban közvetlenül részt vevő személyeknek áll módjában.

Ha bármilyen kérdésed van a kutatással kapcsolatban, fordulj bizalommal a téged tájékoztató kollégához.

Köszönjük, hogy együttműködéseddel hozzájárulsz munkánk sikerességéhez!

Kelt: Debrecen, 2019. január 15.





Fekvőbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – 10-14 éves korosztály számára

1. Nemed?

- [1] fiú
- [2] lány
- [3] egyéb

2. Hány éves vagy?

.....

3. Hol laksz?

- [1] tanya
- [2] falu
- [3] kisváros
- [4] nagyváros

3.1. Kérjük, írd le a település nevét, ahol laksz!

.....

4. Hogyan érkeztél a kórházba?

- [1] mentővel hoztak be
- [2] anyukám/apukám/gondviselőm hozott be sürgősséggel
- [3] nem sürgősséggel érkeztem (pl. szakrendelőből irányítottak ide, előre megbeszélte időpontra érkeztem, más kórházból irányítottak ide)
- [4] nem tudom

Ha 1-es vagy 2-es válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 6. kérdésre!

5. Ha nem sürgősséggel érkeztél a kórházba, akkor tudomásod szerint...

5.1. Ki javasolta, hogy ebbe a kórházba fekédj be?

- [1] szakorvos irányított ide,
- [2] tanárom javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [3] családsegítő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [4] házi orvos/házi gyermekorvos tanácsolta a kórház felkeresését
- [4] védőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [5] iskolavédőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [6] pszichológus javasolta a kórház felkeresését
- [7] iskolapszichológus javasolta a kórház felkeresését
- [8] ismerőseim, rokonaim ajánlották
- [9] egyéb, és pedíg:.....
- [10] nem tudom





5.2. Tudomásod szerint miért pont ebbe az intézménybe kerültél? (Több választ is megjelölhetsz!)

- [1] korábban is itt kezelték,
- [2] ez a kórház van a legközelebb a lakóhelyemhez
- [3] egy bizonyos orvos miatt
- [4] más kórházból irányítottak át ide
- [5] ismerőseim, rokonaim itt dolgoznak
- [6] internetes fórumok információi miatt
- [7] egyéb, éspedig:.....
- [8] nem tudom

6. Mennyi időt kellett várnod a kórházban, miután megérkeztél?

- [1] azonnal sorra kerültem
- [2] 30 percnél kevesebbet
- [3] 30-60 perc között
- [4] 60 percnél többet

7. Tudod-e, hogy miért kellett bejőnnöd, miért vált szükségessé az ellátásod?

- [1] igen
- [2] nem

7.1. Beszéltek-e Veled itt, ebben a kórházban az állapotodról/betegségedről?

- [1] igen
- [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 8. kérdésre!

7.2. Ha igen, mennyire volt érthető számodra a tájékoztatás? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

8. Elmondták az orvosok/ápolók, hogy mi fog történni Veled annak érdekében, hogy meggyógyulj, jobban legyél, milyen kezelést fogsz kapni (pl. gyógyszert kell szedned, milyen vizsgálatok, kezelések lesznek, stb.)?

- [1] igen
- [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 9. kérdésre!





8.1. Ha igen, mennyire volt ez érthető ez számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

9. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy otthon milyen feladataid vannak, az állapotoddal, betegségeddel kapcsolatban?

- [1] igen
[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 10. kérdésre!

9.1. Ha igen, akkor elmondták, hogy arra miért van szükség?

- [1] igen
[2] nem

10. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy az iskolában, milyen feladataid vannak az állapotoddal, betegségeddel kapcsolatban?

- [1] igen
[2] nem

11. Tájékoztattak Téged arról az orvosok/ápolók, hogy Neked itt milyen jogaid vannak?

- [1] igen
[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 12. kérdésre!

11.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

12. Az orvosok vagy a nővérek elmondták Neked, hogyan kell viselkedned azalatt az idő alatt amíg, bent kell feküdnöd?

- [1] igen
[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 13. kérdésre!

EFOP-2.2.0-16-2016-00002

Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése



12.1. Ha igen, mennyire volt ez érhető számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érhető*, a 7 = *Teljes mértékben érhető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érhető</i>						<i>Teljes mértékben érhető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

13. Kihez fordulnál, ha problémád lenne a kezeléssel, ellátással, gondozással kapcsolatban, vagy azzal, ahogy itt bánnak Veled:

- [1] orvos
- [2] ápoló
- [3] betegjogi képviselő
- [4] szülő
- [5] barát
- [6] ismerős
- [7] egyéb, éspedig.....

14. Hogyan értékelnéd, mennyire volt figyelmes az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltak figyelmesek*, a 7 = *Teljes mértékben figyelmesek voltak* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltak figyelmesek</i>						<i>Teljes mértékben figyelmesek voltak</i>
1	2	3	4	5	6	7

15. Hogyan értékelnéd, mennyire voltak figyelmesek Veled az orvosok a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltak figyelmesek*, a 7 = *Teljes mértékben figyelmesek voltak* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltak figyelmesek</i>						<i>Teljes mértékben figyelmesek voltak</i>
1	2	3	4	5	6	7



16. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érthető számodra, amit az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során elmondott? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

17. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érthető számodra, amit az orvosod a kórházi tartózkodásod során elmondott? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

18. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltak barátságosak*, a 7 = *Teljes mértékben barátságosak voltak* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltak barátságosak</i>						<i>Teljes mértékben barátságosak voltak</i>
1	2	3	4	5	6	7

19. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az orvosod a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltak barátságosak*, a 7 = *Teljes mértékben barátságosak voltak* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltak barátságosak</i>						<i>Teljes mértékben barátságosak voltak</i>
1	2	3	4	5	6	7

20. A kezelés, ellátás a beleegyezéseddel történt?

[1] igen

[2] nem



21. Ki az, akitől úgy érzed, segítséget kaptál, kapsz a gyógyulásodhoz, amíg itt voltál? Több választ is megjelölhetsz!

- [1] orvos
- [2] pszichológus
- [3] gyógypedagógus
- [4] ápoló
- [5] gyógytornász
- [6] egyéb, éspedig.....
- [7] úgy érzem, hogy nem kaptam senkitől sem segítséget

22. Mennyire találtad tisztának az alábbi helyiségeket? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt tiszta, a 7 = Teljes mértékben tiszta volt választ jelenti!)

22.1. kórterem

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
1	2	3	4	5	6	7	

22.2. mellékhelyiségek (WC, zuhanyzó, mosdó)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
1	2	3	4	5	6	7	

22.3. közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
1	2	3	4	5	6	7	

23. Mennyire voltál elégedett az alábbi helyiségek: (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltam elégedett, a 7 = Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

23.1. kórterem kényelmével:

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7	


23.2. kórterem felszereltségével (pl. konnektor, lámpa, zárható szekrény, wifi)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7	

23.3. mellékhelyiségek (WC, zuhanyzó, mosdó) kényelmével

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7	

23.4. mellékhelyiségek (WC, zuhanyzó, mosdó) felszereltségével (pl. zuhanyfüggöny, szappan, kéztörölő, wc papír)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7	

23.5. közös terek (pl. folyosó, váróterem) kényelmével

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7	

23.6. közös terek (pl. folyosó, váróterem) felszereltségével (pl. TV, újságok, színezők, ülőhelyek)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7	



24. Mennyire ízlett az étel, amit itt kaptál? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem ízlett, a 7 = Minden nagyon ízlett választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem ízlett</i>						<i>Minden nagyon ízlett</i>
1	2	3	4	5	6	7

24.1. Volt-e az itt tartózkodásod során olyan étkezés, ami után éhes maradtál?

- [1] igen
[2] nem

25. Mennyire tetszett Neked a kórház? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem tetszett, a 7 = Teljes mértékben tetszett választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>						<i>Teljes mértékben tetszett</i>
1	2	3	4	5	6	7

25.1. Mennyit unatkoztál, amíg itt voltál? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Nagyon sokat unatkoztam 7 = Egyáltalán nem unatkoztam választ jelenti!)

<i>Nagyon sokat unatkoztam</i>						<i>Egyáltalán nem unatkoztam</i>
1	2	3	4	5	6	7

25.2. Előfordult-e, hogy féltél itt?

- [1] igen
[2] nem

25.3. Előfordult-e, hogy sírtál itt?

- [1] igen
[2] nem



25.4. Szerinted mennyire értett meg Téged az ápoló személyzet? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem értettek meg* 7 = *Teljes mértékben megértettek* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem értettek meg</i>						<i>Teljes mértékben megértettek</i>
1	2	3	4	5	6	7

25.5. Mennyire kötöttek le a foglalkozások, programok? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem kötöttek le* 7 = *Teljes mértékben lekötöttek* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem kötöttek le</i>						<i>Teljes mértékben lekötöttek</i>
1	2	3	4	5	6	7

25.6. Volt-e itt problémád más beteg gyerekekkel?

[1] igen

[2] nem

25.7. Mennyire értetted, hogy mi miért történik Veled, amíg itt vagy?

[1] egyáltalán nem tudtam

[2] többnyire tudtam

[3] mindig tudtam

26. Mennyire vagy elégedett (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltam elégedett*, a 7 = *Teljes mértékben elégedett voltam* választ jelenti!)

26.1. A látogatási idő hosszával:

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

26.2. A telefonos kapcsolattartás lehetőségeivel:

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

**26.3. Az internet elérhetőségével:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

27. Szeretted volna-e, hogy valamelyik szülőd itt töltsön Veled legalább 1 vagy 2 éjszakát az itt tartózkodásod alatt?

- [1] igen
- [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 28. kérdésre!

27.1. Ha igen, volt-e erre lehetőség?

- [1] igen
- [2] nem

28. Mi az, ami tetszett az itt léted alatt?

.....

.....

.....

29. Mi az, ami nem tetszett az itt léted alatt?

.....

.....

.....

30. Szerinted hogyan lehetne jobb az itt eltöltött idő?

.....

.....

.....

31. Ha volt olyan kérdés, amelynek a megértése/megválaszolása gondot okozott, azok számát sorold fel:.....