



Fekvőbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – 15 - 18 éves

1. Nemed? [1] fiú [2] lány
2. Hány éves vagy?
3. Hol laksz? [1] tanya [2] falu [3] város
- 3.1. Kérjük, írd le a település nevét, ahol laksz!

4. Hogyan érkeztél ebbe az intézménybe?

- [1] mentővel hoztak be
 [2] anyukám/apukám/gondviselőm hozott be sürgősséggel
 [3] nem sürgősséggel érkeztem (pl. szakrendelőből irányítottak ide, előre megbeszélt időpontra érkeztem, más kórházból irányítottak ide)
 [4] nem tudom

Ha 1-es vagy 2-es válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 6. kérdésre!

5. Ha **nem** sürgősséggel érkeztél a kórházba, akkor tudomásod szerint...

5.1. Ki javasolta, hogy a kórházba feküdj be? (Több választ is megjelölhetsz!)

- [1] szakorvos irányított ide
 [2] tanárom javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
 [3] családsegítő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
 [4] házi orvos/házi gyermekorvos tanácsolta a kórház felkeresését
 [5] védőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
 [6] iskolavédőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
 [7] pszichológus javasolta a kórház felkeresését
 [8] iskolapszichológus javasolta a kórház felkeresését
 [9] ismerőseim, rokonaim ajánlották
 [10] másvalaki, éspedig:
 [11] nem tudom

5.2. Tudomásod szerint, miért pont ebbe az intézménybe kerültél? (Több választ is megjelölhetsz!)

- [1] korábban is itt kezeltek, [5] ismerőseim, rokonaim itt dolgoznak
 [2] ez van a legközelebb a lakóhelyemhez [6] internetes fórumok információi miatt
 [3] egy bizonyos orvos miatt [7] egyéb, éspedig:.....
 [4] más kórházból irányítottak át ide [8] nem tudom

6. Mennyi időt kellett várnod a kórházban, miután megérkeztél?

- [1] azonnal sorra kerültem [3] 30-60 perc között
 [2] 30 percnél kevesebbet [4] 60 percnél többet

7. Tudod-e hogy miért kellett bejőnnöd, miért vált szükségessé az ellátásod?

- [1] igen [2] nem

7.1. Beszéltek-e veled itt, ebben a kórházban az állapotodról/betegségedről?

- [1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 8. kérdésre!



7.2. Ha igen, mennyire volt érthető számodra a tájékoztatás? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

Egyáltalán nem volt érthető	Kevésbé volt érthető	Közepes mértékben volt érthető	Többnyire érthető volt	Teljes mértékben érthető volt
☹	☹	☺	☺	☺

8. Elmondták az orvosok/ápolók, hogy mi fog történni veled annak érdekében, hogy jobban legyél, milyen kezelést fogsz kapni? (Pl. gyógyszert kell szedned, milyen vizsgálatok lesznek, stb.)?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 9. kérdésre!

8.1. Ha igen, mennyire volt ez érthető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

Egyáltalán nem volt érthető	Kevésbé volt érthető	Közepes mértékben volt érthető	Többnyire érthető volt	Teljes mértékben érthető volt
☹	☹	☺	☺	☺

8.2. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy otthon milyen feladataid vannak, az állapotoddal, betegséggeddel kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 8.4. kérdésre!

8.3. Ha igen, akkor elmondták, hogy ezekre a feladatokra miért van szükség?

[1] igen [2] nem

8.4. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy az iskolában, milyen feladataid vannak az állapotoddal, betegséggeddel kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

9. Tájékoztattak Téged arról az orvosok/ápolók, hogy Neked itt milyen jogaid vannak?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 10. kérdésre!

9.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

Egyáltalán nem volt érthető	Kevésbé volt érthető	Közepes mértékben volt érthető	Többnyire érthető volt	Teljes mértékben érthető volt
☹	☹	☺	☺	☺

10. Az orvosok vagy a nővérek elmondták Neked, hogyan kell viselkedned azalatt az idő alatt, amíg bent kell feküdnöd? [1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 11. kérdésre!



10.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
☹	☹	☺	☺	☺

11. Kihez fordulnál, ha problémád lenne a kezeléssel, ellátással, gondozással kapcsolatban, vagy azzal, ahogy itt bánnak Veled?

- [1] orvos [3] betegjogi képviselő [5] szülő [7] ismerős
 [2] ápoló [4] szociális munkás [6] barát [8] másvalaki, éspedig:.....

12. Hogyan értékelnéd, mennyire volt figyelmes Veled az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt figyelmes</i>	<i>Kevésbé volt figyelmes</i>	<i>Közepes mértékben volt figyelmes</i>	<i>Többnyire figyelmes volt</i>	<i>Teljes mértékben figyelmes volt</i>
☹	☹	☺	☺	☺

13. Hogyan értékelnéd, mennyire voltak figyelmesek Veled az orvosok a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt figyelmes</i>	<i>Kevésbé volt figyelmes</i>	<i>Közepes mértékben volt figyelmes</i>	<i>Többnyire figyelmes volt</i>	<i>Teljes mértékben figyelmes volt</i>
☹	☹	☺	☺	☺

14. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érthető számodra, amit az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során elmondott? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
☹	☹	☺	☺	☺

15. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érthető számodra, amit az orvosod a kórházi tartózkodásod során elmondott? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
☹	☹	☺	☺	☺



16. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt kedves</i>	<i>Kevésbé volt kedves</i>	<i>Közepes mértékben volt kedves</i>	<i>Többnyire kedves volt</i>	<i>Teljes mértékben kedves volt</i>
☹	☹	☹	☺	☺

17. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az orvosod a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt kedves, barátságos</i>	<i>Kevésbé volt kedves, barátságos</i>	<i>Közepesen volt kedves, barátságos</i>	<i>Többnyire kedves, barátságos volt</i>	<i>Teljes mértékben kedves, barátságos volt</i>
☹	☹	☹	☺	☺

18. A kezelés, ellátás a beleegyezéssel történt?

[1] igen [2] nem

19. Mennyire találd tisztának az alábbi helyiségeket? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>	<i>Kevésbé volt tiszta</i>	<i>Közepesen volt tiszta</i>	<i>Többnyire tiszta volt</i>	<i>Teljesen tiszta volt</i>
19.1. Közös terek (pl. foglalkoztató helyiség, folyosó, váróterem, stb.)				
☹	☹	☹	☺	☺
19.2. Mellékhelyiségek (WC, mosdó)				
☹	☹	☹	☺	☺
19.3. Az a helyiség, ahol vizsgáltak				
☹	☹	☹	☺	☺



20. Mennyire voltál elégedett az alábbi helyiségekkel? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepesen voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljesen elégedett voltam</i>
20.1. kórterem kényelmével, felszereltségével (pl. konnektor, lámpa, zárható szekrény)				
☹	☹	☹	☺	☺
20.2. mellékhelyiségek (WC, zuhanyzó, mosdó) kényelmével, felszereltségével (pl. zuhanyfüggöny, szappan, kéztörölő, wc papír)				
☹	☹	☹	☺	☺
20.3. közös terek (pl. folyosó, váróterem, tornaterem, foglalkoztató szoba) kényelmével, felszereltségével				
☹	☹	☹	☺	☺

21. Mennyire ízlett az étel, amit itt kaptál? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem ízlett</i>	<i>Kevésbé ízlett</i>	<i>Közepes mértékben ízlett</i>	<i>Többnyire ízlett</i>	<i>Teljes mértékben ízlett</i>
☹	☹	☹	☺	☺

21.1. Volt-e az itt tartózkodásod során olyan étkezés, ami után éhes maradtál?

[1] igen [2] nem

22. Mennyire tetszett Neked a kórház? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>	<i>Kevésbé tetszett</i>	<i>Közepes mértékben tetszett</i>	<i>Többnyire tetszett</i>	<i>Teljes mértékben tetszett</i>
☹	☹	☹	☺	☺

22.1. Mennyit unatkoztál, amíg itt voltál? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Teljes mértékben unatkoztam</i>	<i>Többnyire unatkoztam</i>	<i>Közepes mértékben unatkoztam</i>	<i>Kevésbé unatkoztam</i>	<i>Egyáltalán nem unatkoztam</i>
☹	☹	☹	☺	☺

22.2. Előfordult-e, hogy féltél itt? [1] igen [2] nem

22.3. Előfordult-e, hogy sírtál itt? [1] igen [2] nem

22.4. Szerinted mennyire értett meg Téged az ápoló személyzet? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem értettek meg</i>	<i>Kevésbé értettek meg</i>	<i>Közepes mértékben értettek meg</i>	<i>Többnyire megértettek</i>	<i>Teljes mértékben megértettek</i>
☹	☹	☹	☺	☺



22.5. Mennyire kötöttek le a foglalkozások, programok? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem kötöttek le</i>	<i>Kevésbé kötöttek le</i>	<i>Közepes mértékben kötöttek le</i>	<i>Többnyire lekötöttek</i>	<i>Teljes mértékben lekötöttek</i>
☹	☹	☺	☺	☺

22.6. Volt-e itt problémád más beteg fiatallal? [1] igen [2] nem

22.7. Mennyire értetted, hogy mi miért történik veled, amíg itt vagy?

[1] egyáltalán nem tudtam [2] többnyire tudtam [3] mindig tudtam

23. Mennyire vagy elégedett a kapcsolattartás lehetőségeivel? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepesen voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljesen elégedett voltam</i>
23.1. A látogatási idő hosszával:				
☹	☹	☺	☺	☺
23.2. A telefonos kapcsolattartás lehetőségeivel (telefonon, interneten keresztül):				
☹	☹	☺	☺	☺

24. Kaptál-e információt

24.1. ...a betegségéd, állapotod további kezelésével, a gondozással kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 25.3. kérdésre!

24.2. Ha igen, akkor mennyire találtad érthetőnek? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepesen volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljesen érthető volt</i>
☹	☹	☺	☺	☺

24.3.a rehabilitációval, állapotod gondozásával kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 25.5. kérdésre!

24.4. Ha igen, akkor mennyire találtad megfelelőnek? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt megfelelő</i>	<i>Kevésbé volt megfelelő</i>	<i>Közepes mértékben volt megfelelő</i>	<i>Többnyire megfelelő volt</i>	<i>Teljes mértékben megfelelő volt</i>
☹	☹	☺	☺	☺

**24.5.a kiújulás, súlyosbodás megelőzésével kapcsolatban**

[1] igen [2] nem

*Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 26. kérdésre!***24.6. Ha igen, akkor mennyire találtad megfelelőnek?** (Jelöld X-szel a smiley mellett egy 5 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt megfelelő*, az 5= *Teljes mértékben megfelelő volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt megfelelő</i>	<i>Kevésbé volt megfelelő</i>	<i>Közepes mértékben volt megfelelő</i>	<i>Többnyire megfelelő volt</i>	<i>Teljes mértékben megfelelő volt</i>
☹	☹	☹	☺	☺

25. Mi az, ami tetszett az ittléted alatt?

.....

.....

.....

26. Mi az, ami nem tetszett az ittléted alatt?

.....

.....

.....

27. Milyen javaslatod lenne a kórház és/vagy ellátás fejlesztésére, javítására?

.....

.....

.....

