



Tájékoztató

Kedves Fiatalok!

Szeretnénk részletesebben megismerni a Te tapasztalataidat, véleményedet is az itt töltött időről, vizsgálatokról és magáról az egészségügyi ellátásról. Ennek érdekében kérjük, segítsd munkánkat jelen kérdőív kitöltésével, hogy jobban megérthessük, milyen volt nálunk lenni.

A válaszadás önkéntes, a nevedet nem kell felírnod sehova, és mi sem fogjuk feltüntetni sehol.

A kérdőív kitöltése során nincsenek rossz válaszok.

Bármikor úgy dönthetsz, hogy indoklás nélkül abbahagyod a kérdőív kitöltését. Szándékodat jelezheted a vizsgálatvezetőnél vagy szüleidnél/hozzátartozódnál. Ez semmilyen hátrányt nem jelent a számodra.

Az adatok kezelése:

A kérdőívből származó **adatokat bizalmasan kezeljük**, azokat csak összesítve használjuk fel. Egyetlen résztvevő azonossága sem állapítható meg. Az adatokhoz való hozzáférésre csupán a vizsgálatban közvetlenül részt vevő személyeknek áll módjában.

Ha bármilyen kérdésed van a kutatással kapcsolatban, fordulj bizalommal a téged tájékoztató kollégához.

Köszönjük, hogy együttműködéseddel hozzájárulsz munkánk sikerességéhez!

Kelt: Debrecen, 2019. január 15.



Fekvőbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – 15-18 éves

1. Nemed?

- [1] fiú
- [2] lány
- [3] egyéb

2. Hány éves vagy?

.....

3. Hol laksz?

- [1] tanya
- [2] falu
- [3] kisváros
- [4] nagyváros

3.1. Kérjük, írd le a település nevét, ahol laksz!

.....

4. Hogyan érkeztél a kórházba?

- [1] mentővel hoztak be
- [2] anyukám/apukám/gondviselőm hozott be sürgősséggel
- [3] nem sürgősséggel érkeztem (pl. szakrendelőből irányítottak ide, előre megbeszélte időpontra érkeztem, más kórházból irányítottak ide)
- [4] nem tudom

Ha 1-es vagy 2-es válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 6. kérdésre!

5. Ha nem sürgősséggel érkeztél a kórházba, akkor tudomásod szerint...

5.1. Ki javasolta, hogy a kórházba feküdj be? (Több választ is megjelölhetsz!)

- [1] szakorvos irányított ide
- [2] tanárom javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [3] családsegítő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [4] házi orvos/házi gyermekorvos tanácsolta a kórház felkeresését
- [4] védőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [5] iskolavédőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [6] pszichológus javasolta a kórház felkeresését
- [7] iskolapszichológus javasolta a kórház felkeresését
- [8] ismerőseim, rokonaim ajánlották
- [9] egyéb, éspedig:.....
- [10] nem tudom



5.2. Tudomásod szerint miért pont ebbe az intézménybe kerültél? (Több választ is megjelölhetsz!)

- [1] korábban is itt kezelték,
- [2] ez a kórház van a legközelebb a lakóhelyemhez
- [3] egy bizonyos orvos miatt
- [4] más kórházból irányítottak át ide
- [5] ismerőseim, rokonaim itt dolgoznak
- [6] internetes fórumok információi miatt
- [7] egyéb, éspedig:.....
- [8] nem tudom

6. Mennyi időt kellett várnod a kórházban, miután megérkeztél?

- [1] azonnal sorra kerültem
- [2] 30 percnél kevesebbet
- [3] 30-60 perc között
- [4] 60 percnél többet

7. Tudod-e hogy miért kellett bejőnnöd, miért vált szükségessé az ellátásod?

- [1] igen
- [2] nem

7.1. Beszéltek-e veled itt, ebben a kórházban az állapotodról/betegségedről?

- [1] igen
- [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 8. kérdésre!

7.2. Ha igen, mennyire volt érthető számodra a tájékoztatás? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

8. Elmondták az orvosok/ápolók, hogy mi fog történni veled annak érdekében, hogy jobban legyél, milyen kezelést fogsz kapni? (Pl. gyógyszert kell szedned, milyen vizsgálatok lesznek, stb.)?

- [1] igen
- [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 9. kérdésre!





8.1. Ha igen, mennyire volt ez érthető számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

8.2. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy otthon milyen feladataid vannak, az állapotoddal, betegséggeddel kapcsolatban?

- [1] igen
[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 8.4. kérdésre!

8.3. Ha igen, akkor elmondták, hogy ezekre a feladatokra miért van szükség?

- [1] igen
[2] nem

8.4. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy az iskolában, milyen feladataid vannak az állapotoddal, betegséggeddel kapcsolatban?

- [1] igen
[2] nem

9. Tájékoztattak Téged arról az orvosok/ápolók, hogy Neked itt milyen jogaid vannak?

- [1] igen
[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 10. kérdésre!

9.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

10. Az orvosok vagy a nővérek elmondták Neked, hogyan kell viselkedned azalatt az idő alatt, amíg bent kell feküdnöd?

- [1] igen
[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 11. kérdésre!



10.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

11. Kihez fordulnál, ha problémád lenne a kezeléssel, ellátással, gondozással kapcsolatban, vagy azzal, ahogy itt bánnak Veled?

- [1] orvos
- [2] ápoló
- [3] betegjogi képviselő
- [4] szülő
- [5] barát
- [6] ismerős
- [7] egyéb, éspedig.....

12. Hogyan értékelnéd, mennyire volt figyelmes Veled az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt figyelmes*, a 7 = *Teljes mértékben figyelmes volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt figyelmes</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

13. Hogyan értékelnéd, mennyire voltak figyelmesek Veled az orvosok a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt figyelmes*, a 7 = *Teljes mértékben figyelmes volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt figyelmes</i>						<i>Teljes mértékben figyelmes volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

14. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érthető számodra, amit az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során elmondott? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7



15. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érthető számodra, amit az orvosod a kórházi tartózkodásod során elmondott? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

16. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az ápoló személyzet (pl. nővérek) a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt barátságos*, a 7 = *Teljes mértékben barátságos volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt barátságos volt</i>						<i>Teljes mértékben barátságos volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

17. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az orvosod a kórházi tartózkodásod során? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltak barátságosak*, a 7 = *Teljes mértékben barátságosak voltak* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt barátságos volt</i>						<i>Teljes mértékben barátságos volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

18. A kezelés, ellátás a beleegyezéseddel történt?

[1] igen

[2] nem

19. Mennyire találtad tisztának az alábbi helyiségeket? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt tiszta*, a 7 = *Teljes mértékben tiszta volt* választ jelenti!)

19.1. kórterem

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>						<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
1	2	3	4	5	6	7


19.2. mellékhelyiségek (WC, zuhanyzó, mosdó)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>						<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

19.3. közös terek (pl. váróterem, étkező, folyosó, csoportszoba, stb.)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>						<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

20. Mennyire voltál elégedett az alábbi helyiségekkel? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltam elégedett, a 7 = Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

20.1. kórterem kényelmével

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

20.2. kórterem felszereltségével (pl. konnektor, lámpa, zárható szekrény, wifi)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

20.3. mellékhelyiségek (WC, zuhanyzó, mosdó) kényelmével

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7


20.4. mellékhelyiségek (WC, zuhanyzó, mosdó) felszereltségével (pl., zuhanyfüggöny, szappan, kéztörölő, wc papír)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

20.5. közös terek (pl. folyosó, váróterem) kényelmével

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

20.6. közös terek (pl. folyosó, váróterem) felszereltségével (pl. TV, újságok, színezők, ülőhelyek)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

21. Mennyire ízlett az étel, amit itt kaptál? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem ízlett, a 7 = Minden nagyon ízlett választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem ízlett</i>						<i>Minden nagyon ízlett</i>
1	2	3	4	5	6	7

21.1. Volt-e az itt tartózkodásod során olyan étkezés, ami után éhes maradtál?

[1] igen

[2] nem

22. Mennyire tetszett Neked a kórház? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem tetszett, a 7 = Teljes mértékben tetszett választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>						<i>Teljes mértékben tetszett</i>
1	2	3	4	5	6	7



22.1. Mennyit unatkoztál, amíg itt voltál? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Nagyon sokat unatkoztam*, a 7 = *Egyáltalán nem unatkoztam* választ jelenti!)

<i>Nagyon sokat unatkoztam</i>						<i>Egyáltalán nem unatkoztam</i>
1	2	3	4	5	6	7

22.2. Előfordult-e, hogy féltél itt?

- [1] igen
- [2] nem

22.3. Előfordult-e, hogy sírtál itt?

- [1] igen
- [2] nem

22.4. Szerinted mennyire értett meg Téged az ápoló személyzet? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem értettek meg*, a 7 = *Teljes mértékben megértettek* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem értettek meg</i>						<i>Teljes mértékben megértettek</i>
1	2	3	4	5	6	7

22.5. Mennyire kötöttek le a foglalkozások, programok? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem értettek meg*, a 7 = *Teljes mértékben megértettek* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem értettek meg</i>						<i>Teljes mértékben megértettek</i>
1	2	3	4	5	6	7

22.6. Volt-e itt problémád más beteg fiatalal?

- [1] igen
- [2] nem

22.7. Mennyire értetted, hogy mi miért történik veled, amíg itt vagy?

- [1] egyáltalán nem tudtam
- [2] többnyire tudtam
- [3] mindig tudtam



23. Mennyire vagy elégedett a kapcsolattartási lehetőségekkel? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltam elégedett*, a 7 = *Teljes mértékben elégedett voltam* választ jelenti!)

23.1. A látogatási idő hosszával

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

23.2. A telefonos kapcsolattartás lehetőségeivel

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

23.3. Az internet elérhetőséggel

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5	6	7

24. Mi mennyire tetszett az alábbiak közül? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem tetszett*, a 7 = *Nagyon tetszett* választ jelenti!)

24.1. Személyzet, orvosok viselkedése

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>						<i>Nagyon tetszett</i>
1	2	3	4	5	6	7

24.2. Betegszobák, közös helyiségek állapota, berendezése

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>						<i>Nagyon tetszett</i>
1	2	3	4	5	6	7



24.3. Várakozási idő

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>						<i>Nagyon tetszett</i>
1	2	3	4	5	6	7

24.4. Utazási idő (megközelíthetőség)

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>						<i>Nagyon tetszett</i>
1	2	3	4	5	6	7

24.5. Ellátás (pl. étkezés, kényelem)

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>						<i>Nagyon tetszett</i>
1	2	3	4	5	6	7

25. Kaptál-e információt:

25.1. a betegséged, állapotod további kezelésével, a gondozással kapcsolatban?

- [1] igen
[2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 25.3. kérdésre!

25.2. Ha igen, akkor mennyire találtad érthetőnek? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

25.3. a rehabilitációval, állapotod gondozásával kapcsolatban?

- [1] igen
[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 25.5. kérdésre!



25.4. Ha igen, akkor mennyire találtad megfelelőnek? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

25.5. a kiújulás, súlyosbodás megelőzésével kapcsolatban

[1] igen

[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 26. kérdésre!

25.6. Ha igen, akkor mennyire találtad megfelelőnek? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

26. Mi az, ami tetszett az ittléted alatt?

.....

.....

.....

27. Mi az, ami nem tetszett az ittléted alatt?

.....

.....

.....

28. Milyen javaslatod lenne a kórház és/vagy ellátás fejlesztésére, javítására?

.....

.....

.....

29. Ha volt olyan kérdés, amelynek a megértése/megválaszolása gondot okozott, azok számát sorold fel.....