



Fekvőbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – Szülők számára

1. Az Ön neme: [1] férfi [2] nő

2. Hány éves Ön? Év (kor):

3. Hány éves a jelenleg ellátásban részesülő gyermeke? (Ha esetleg több ellátásban levő gyermeke lenne jelenleg, akkor az egyik alapján töltse ki a kérdőívet.)éves

4. Az Ön lakóhelye: [1] tanya [2] falu [3] város

4.1. Kérjük, írja le a település nevét, ahol Ön lakik:

5. Hogyan érkezett a gyermeke az intézménybe?

[1] sürgősséggel (mentővel)

[3] előjegyzéssel

[2] sürgősséggel (én vagy a gyermek más rokona hozta be)

[4] egyéb, éspedig:.....

Ha 1-es vagy 2-es válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 7. kérdésre!

6. Ha nem sürgősséggel érkezett a kórházba, akkor...

6.1. ...ki javasolta, hogy gyermeke a kórházba feküdjön be? Kérjük, húzza alá a leginkább megfelelőt!

[1] szakorvos irányította ide

[6] iskolavédőnő javasolta/tanácsolta a kórház

[2] tanár javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését

felkeresését

[3] családsegítő javasolta/tanácsolta a kórház

[7] pszichológus javasolta a kórház felkeresését

[4] házi orvos/házi gyermekorvos tanácsolta a kórház felkeresését

[8] iskolapszichológus javasolta a kórház felkeresését

[5] védőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését

[9] ismerős, rokon ajánlotta

[10] másvalaki, éspedig:.....

[11] nem tudom

6.2. Tudomása szerint, miért pont ebbe az intézménybe került gyermeke? Kérjük, húzza alá a leginkább megfelelőt!

[1] korábban is itt kezelték a gyermekem,

[6] internetes fórumok információi miatt

[2] ez a kórház van a legközelebb a lakóhelyéhez

[7] engem is kezelték itt korábban

[3] egy bizonyos orvos miatt

[8] másvalaki, éspedig:.....

[4] más kórházból irányították át ide

[9] nem tudom

[5] ismerős, rokon itt dolgozik

7. Mennyi időt kellett várnia itt a kórházban, mire gyermeke ellátást kapott?

[1] azonnal sorra került(ünk)

[3] 30-60 perc között

[2] 30 percnél kevesebbet

[4] 60 percnél többet

8. Kapott információt itt, ebben a kórházban gyermeke betegségéről, állapotáról?

[1] igen

[2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 9. kérdésre!





8.1. Ha igen, mennyire volt érthető a tájékoztatás az Ön számára? (Jelölje 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol 1=Egyáltalán nem volt érthető, 5= Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

Egyáltalán nem volt érthető	Kevésbé volt érthető	Közepes mértékben volt érthető	Többnyire érthető volt	Teljes mértékben érthető volt
1	2	3	4	5

9. Kapott-e tájékoztatást a gyermeke betegségével/állapotával kapcsolatos beavatkozásokról, kezelési lehetőségekről?

[1] igen [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 10. kérdésre!

9.1. Ha igen, mennyire volt érthető a tájékoztatás az Ön számára? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5= Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

Egyáltalán nem volt érthető	Kevésbé volt érthető	Közepes mértékben volt érthető	Többnyire érthető volt	Teljes mértékben érthető volt
1	2	3	4	5

10. Kapott-e információt, a gyermeke betegségének gondozásával, nevelésével, rehabilitációjával, a kiújulás/visszaesés megelőzésével kapcsolatban?

[1] Igen, írásban [3] Igen, írásban és szóban is
[2] Igen, szóban [4] Egyáltalán nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 11. kérdésre!

10.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, akkor az mennyire volt érthető az Ön számára? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5= Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

Egyáltalán nem volt érthető	Kevésbé volt érthető	Közepes mértékben volt érthető	Többnyire érthető volt	Teljes mértékben érthető volt
1	2	3	4	5

11. Tájékoztatták Önt vagy gyermekét a betegeket megillető jogokról?

[1] Igen, mindkettőnket
[2] Igen, de csak engem
[3] Igen, de csak a gyermekemet
[4] Nem, egyikünket sem tájékoztattak

Ha a 3-as vagy 4-es válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 12. kérdésre!



11.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, az mennyire volt érthető? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5= Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5

12. Tájékoztatták Önt vagy gyermekét a betegek kötelezettségéről?

- [1] Igen, mindkettőnk
- [2] Igen, de csak engem
- [3] Igen, de csak a gyermekemet
- [4] Nem, egyikünket sem tájékoztattak

Ha a 3-as vagy 4-es válaszlehetőséget jelölte meg, ugorjon a 13. kérdésre!

12.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, az mennyire volt érthető az Ön számára? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5= Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5

13. Kapott-e tájékoztatást Ön vagy gyermeke a házirendről?

- [1] Igen, mindkettőnk kaptunk tájékoztatást.
- [2] Igen, de csak én kaptam tájékoztatást.
- [3] Igen, de csak a gyermekem kapott tájékoztatást.
- [4] Nem, egyikünket sem tájékoztattak.

Ha a 3-as vagy 4-es válaszlehetőséget jelölte meg, ugorjon a 14. kérdésre!

13.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, az mennyire volt érthető? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5= Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5

14. Betegjogi kérdése/problémája esetén az alábbiak közül kihez fordulna:

- [1] Orvos
- [2] Ápoló
- [3] Betegjogi képviselő
- [4] Kórházigazgató
- [5] Másvalaki, és pedig:.....



15. Mennyire volt elégedett az alábbiakkal? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett az 5= Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
--	---------------------------------	---	-----------------------------------	--

15.1. Az ápoló személyzet kommunikációjával

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

15.2. Az ápoló személyzet udvariasságával

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

16. Mennyire volt elégedett a gyermeke ellátására fordított idővel? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5= Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
--	---------------------------------	---	-----------------------------------	--

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

17. Mennyire volt elégedett az alábbiakkal? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett az 5= Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
--	---------------------------------	---	-----------------------------------	--

17.1. A gyermek orvosának kommunikációjával

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

17.2. A gyermek orvosának udvariasságával

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

18. Mennyire találta tisztának az alábbi helyiségeket? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt tiszta az 5= Teljes mértékben tiszta volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>	<i>Kevésbé volt tiszta</i>	<i>Közepes mértékben volt tiszta</i>	<i>Többnyire tiszta volt</i>	<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

18.1. Kórterem/Vizsgáló

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

18.2. Mellék helyiségek (WC, mosdó)

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

18.3. Közös terek (pl. foglalkoztató szoba, folyosó, váróterem, stb.)

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

SZÉCHENYI 2020



19. Mennyire volt elégedett az alábbi helyiségek felszereltségével? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5= Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
19.1. Kórterem/Vizsgáló				
1	2	3	4	5
19.2. Mellék helyiségek (WC, mosdó)				
1	2	3	4	5
19.3. Közös terek (pl. foglalkoztató szoba, folyós, váróterem, stb.)				
1	2	3	4	5

20. Mennyire volt elégedett a látogatási lehetőségekkel? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5= Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 24. kérdésre!

21. Szeretett volna-e bent aludni az intézményben, legalább 1 vagy 2 éjszakát a gyermekével tölteni az itt tartózkodása során

[1] igen [2] nem

21.1. Ha igen, akkor volt-e erre lehetősége?

[1] igen [2] nem





22. Ajánlaná-e az intézményt másoknak, akiknek gyermeke hasonló problémával küzd? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem ajánlanám, az 5= Teljes mértékben ajánlanám választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem ajánlanám</i>	<i>Kevésbé ajánlanám</i>	<i>Közepes mértékben ajánlanám</i>	<i>Többnyire ajánlanám</i>	<i>Teljes mértékben ajánlanám</i>
1	2	3	4	5

23. Általánosságban mennyire elégedett az alábbiakban felsoroltakkal? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5= Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
23.1. Épület és berendezések állapotával:				
1	2	3	4	5
23.2. Megközelíthetőséggel:				
1	2	3	4	5
23.3. A gyermeke kórházi étkeztetésével:				
1	2	3	4	5
23.4. Egyéb tárgyi feltételekkel (pl. büfé jelenléte, parkolási lehetőség, étel/ital automata)				
1	2	3	4	5





24. Milyen mértékben vonták be Önt a gyermeke betegségének kezelésével kapcsolatos döntések meghozatalába? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem vontak be, az 5= Teljes mértékben bevontak választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem vontak be</i>	<i>Kevésbé vontak be</i>	<i>Közepes mértékben vontak be</i>	<i>Többnyire bevontak</i>	<i>Teljes mértékben bevontak</i>
1	2	3	4	5

25. Kapott-e tájékoztatást az alábbi szakemberekkel való további együttműködésről, kommunikációról a gyermeke fekvőbeteg ellátását követő időszakra vonatkozóan?

25.1. Házi gyermekorvos/háziorvos:	igen	nem
25.2. Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat:	igen	nem
25.3. Pedagógus:	igen	nem
25.4. Pedagógiai szakszolgálat:	igen	nem
25.5. Egyéb, a fentiekben nem szereplő szervezet vagy szakember:	igen	nem

26. Panaszkodott-e Önnek a gyermeke az ittléte alatt vagy az itt töltött időről ? Ha igen, mivel kapcsolatban? (Pl. személyzetről, betegtársairól, stb.)

.....

.....

.....

27. Milyen javaslata lenne az intézmény és/vagy az ellátás fejlesztésére, minőségének javítására?

.....

.....

.....

