



## Tájékoztató

### Tisztelt Szülő(k)/Hozzátartozók!

Az EFOP-2.2.0-16-2016-00002 azonosítószámú *Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése* című pályázat keretein belül szeretnénk betegeink, illetve hozzátartozóik az egészségügyi ellátással, valamint az intézményünkkel kapcsolatos tapasztalatait és véleményeit részletesebben megismerni.

Ennek érdekében kérjük, szíveskedjen segíteni munkánkat jelen kérdőív kitöltésével abban, hogy jobban megérthessük, hogyan javíthatnánk az intézményünk működését.

### **A kérdőív kitöltése önkéntes, és név nélkül történik, így az anonimitás biztosított!**

Bármikor úgy dönthet, hogy indoklás nélkül abbahagyja a vizsgálatot. Ezt jelezheti a vizsgálatvezetőnél. Ez semmilyen hátrányt nem jelent Ön vagy gyermeke számára.

### **Az adatok kezelése:**

A kérdőívből származó **adatokat bizalmasan kezeljük**, azokat csak összesítve használjuk fel. Egyetlen résztvevő azonossága sem állapítható meg. Az adatokhoz való hozzáférés csupán a vizsgálatban közvetlenül részt vevő személyeknek áll módjában.

Ha bármilyen kérdése van a kutatással kapcsolatban, forduljon bizalommal az Önt tájékoztató kollégához.

### **Köszönjük, hogy együttműködésével hozzájárul munkánk eredményességéhez!**

Kelt: Debrecen, 2019. január 15.





## Fekvőbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – Szülőknek

### 1. Az Ön neve:

- [1] férfi
- [2] nő
- [3] egyéb

### 2. Mikor született Ön?

Év: .....

### 3. Hány éves a jelenleg ellátásban részesülő gyermeke? (Ha esetleg több ellátásban levő gyermeke lenne jelenleg, akkor azon gyermeke alapján töltsse ki a kérdőívet, aki jelenleg ezen az osztályon fekszik.)

..... éves

### 4. Az Ön Lakóhelye:

- [1] tanya
- [2] falu
- [3] kisváros
- [4] nagyváros

#### 4.1. Kérjük, írja le a település nevét, ahol Ön lakik: .....

### 5. Hogyan érkezett a gyermeke az intézménybe?

- [1] sürgősséggel (mentővel)
- [2] sürgősséggel (én vagy a gyermek más rokona hozta be)
- [3] előjegyzéssel
- [4] egyéb, éspedig.....

*Ha 1-es vagy 2-es válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 7. kérdésre!*

### 6. Ha nem sürgősséggel érkezett a kórházba, akkor...

#### 6.1. Ki javasolta, hogy gyermeke a kórházba feküdjön be?

- [1] szakorvos irányította ide,
- [2] tanár javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [3] családsegítő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [4] házi orvos/házi gyermekorvos tanácsolta a kórház felkeresését
- [4] védőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [5] iskolavédőnő javasolta/tanácsolta a kórház felkeresését
- [6] pszichológus javasolta a kórház felkeresését
- [7] iskolapszichológus javasolta a kórház felkeresését
- [8] ismerős, rokon ajánlotta
- [9] egyéb,
- éspedig:.....
- [10] nem tudom





## 6.2. Tudomása szerint, miért pont ebbe az intézménybe került gyermeke? (Több választ is megjelölhet!)

- [1] korábban is itt kezelték a gyermekem,
- [2] ez a kórház van a legközelebb a lakóhelyéhez
- [3] egy bizonyos orvos miatt
- [4] más kórházból irányították át ide
- [5] ismerős, rokon itt dolgozik
- [6] internetes fórumok információi miatt
- [7] engem is kezeltek itt korábban
- [8] egyéb, éspedig:.....
- [9] nem tudom

## 7. Mennyi időt kellett várnia itt a kórházban, mire gyermeke ellátást kapott?

- [1] azonnal sorra került(ünk)
- [2] 30 percnél kevesebbet
- [3] 30-60 perc között
- [4] 60 percnél többet

## 8. Kapott tájékoztatást itt, ebben a kórházban gyermeke betegségéről, állapotáról?

- [1] igen
- [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 9. kérdésre!

**8.1 Ha igen, mennyire volt érthető a tájékoztatás az Ön számára?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

Egyáltalán nem volt érthető						Teljes mértékben érthető volt
1	2	3	4	5	6	7

## 9. Kapott-e tájékoztatást a gyermeke betegségével/állapotával kapcsolatos beavatkozásokról, kezelési lehetőségekről?

- [1] igen
- [2] nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 10. kérdésre!

**9.1. Ha igen, mennyire volt érthető a tájékoztatás az Ön számára?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

Egyáltalán nem volt érthető						Teljes mértékben érthető volt
1	2	3	4	5	6	7





## 10. Kapott-e információt, a gyermeke betegségének gondozásával, rehabilitációjával, a kiújulás/visszaesés megelőzésével kapcsolatban?

- [1] Írásban (Igen/nem)
- [2] Szóban (Igen/nem)

Ha a nem válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 11. kérdésre!

**10.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, akkor az mennyire volt érthető az Ön számára?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető* volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

## 11. Tájékoztatták Önt vagy gyermekét a betegeket megillető jogokról?

- [1] Igen, mindkettőnk
- [2] Igen, de csak a gyermekemet
- [3] Igen, de csak engem
- [4] Nem, egyikünket sem tájékoztattak

Ha a 2-es vagy 4-es válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 12. kérdésre!

**11.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, az mennyire volt érthető?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető* volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

## 12. Tájékoztatták Önt vagy gyermekét a betegek kötelezettségéről?

- [1] Igen, mindkettőnk
- [2] Igen, de csak a gyermekemet
- [3] Igen, de csak engem
- [4] Nem, egyikünket sem tájékoztattak

Ha a 2-es vagy 4-es válaszlehetőséget jelölte meg, ugorjon a 13. kérdésre!





**12.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, az mennyire volt érthető az Ön számára?**  
(Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető* volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

**13. Kapott-e tájékoztatást Ön vagy gyermeke a házirendről?**

- [1] Igen, mindketten kaptunk tájékoztatást.
- [2] Igen, de csak a gyermekem kapott tájékoztatást.
- [3] Igen, de csak én kaptam tájékoztatást.
- [4] Nem, egyikünket sem tájékoztattak.

*Ha 2-es vagy 4-es válaszlehetőséget jelölte meg, ugorjon a 14. kérdésre!*

**13.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, az mennyire volt érthető?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető* volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

**14. Betegjogi kérdése/problémája esetén az alábbiak közül kihez fordulna:**

- [1] Orvos
- [2] Ápoló
- [3] Betegjogi képviselő
- [4] Kórházigazgató
- [5] Egyéb, éspedig.....

**15. Mennyire volt elégedett a gyermeke ellátása során az orvos figyelmességével?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltam elégedett* a 7 = *Teljes mértékben elégedett voltam* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>						<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>





**16. Mennyire volt elégedett a gyermeke ellátása során az ápoló személyzet figyelmességével?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett a 7= Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**17. Mennyire volt elégedett az alábbiakkal?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltam elégedett a 7 = Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

**17.1. Az ápoló személyzet kommunikációjával:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**17.2. Az ápoló személyzet udvariasságával:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**18. Mennyire volt elégedett a gyermeke ellátására fordított idővel?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltam elégedett a 7 = Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**19. Mennyire volt elégedett az alábbiakkal?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltam elégedett a 7 = Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

**19.1. A gyermek orvosának kommunikációjával:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**19.2. A gyermek orvosának udvariasságával:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**20. Mennyire találta tisztának az alábbi helyiségeket?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt tiszta*, a 7 = *Teljes mértékben tiszta volt* választ jelenti!)

**20.1. Kórterem:**

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**20.2. Mellékhelyiségek (WC, mosdó, zuhanyzó):**

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**20.3. Közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.):**

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**21. Mennyire volt elégedett az alábbi helyiségek felszereltségével?** (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltam elégedett* a 7 = *Teljes mértékben elégedett voltam* választ jelenti!)

**21.1. Kórterem:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	



## 21.2. Mellékhelyiségek (WC, mosdó, zuhanyzó):

Egyáltalán nem voltam elégedett							Teljes mértékben elégedett voltam
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

## 21.3. Közös terek (pl. folyós, váróterem, stb.):

Egyáltalán nem voltam elégedett							Teljes mértékben elégedett voltam
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

## 22. Mennyire volt elégedett a látogatási lehetőségekkel? (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltam elégedett a 7 = Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

Egyáltalán nem voltam elégedett							Teljes mértékben elégedett voltam
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

## 23. Szeretett volna-e bennaludni, a gyermekével tölteni legalább 1 vagy 2 éjszakát a gyermeke itt tartózkodása során?

- [1] Igen  
[2] Nem

Ha a „nem” válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 24. kérdésre!

### 23.1. Ha igen, akkor volt-e erre lehetősége?

- [1] Igen  
[2] Nem

## 24. Ajánlaná-e az intézményt másoknak, akiknek gyermeke hasonló problémával küzd? (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem ajánlanám a 7 = Teljes mértékben ajánlanám választ jelenti!)

Egyáltalán nem ajánlanám							Teljes mértékben ajánlanám
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

## 25. Általánosságban mennyire elégedett az alábbiakban felsoroltakkal? (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltam elégedett)

EFOP-2.2.0-16-2016-00002

Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése





a 7 = Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

**25.1. Személyzet, orvosok viselkedésével:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**25.2. Infrastruktúra, berendezések állapotával:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**25.3. Megközelíthetőséggel:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**25.4. A várakozási idővel:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**25.5.A gyermeke kórházi étkeztetésével:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	



**25.6. A gyermek betegségével, illetve a kezelésével kapcsolatos tájékoztatással:**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**25.7. Egyéb tárgyi feltételekkel (pl. büfé jelenléte)**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**26. Milyen mértékben vonták be Önt a gyermeke betegségének kezelésével kapcsolatos döntések meghozatalába? (Jelölje egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem vontak be a 7 = Teljes mértékben bevontak választ jelenti!)**

<i>Egyáltalán nem vontak be</i>							<i>Teljes mértékben bevontak</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**27. Kapott-e tájékoztatást az alábbi szakemberekkel való további együttműködésről, kommunikációról a gyermeke fekvőbeteg ellátását követő időszakra vonatkozóan?**

**27.1. Házi gyermekorvos/háziorvos:**

- [1] igen
- [2] nem

**27.2. Családsegítő és Gyermejkölési szolgálat:**

- [1] igen
- [2] nem

**27.3. Pedagógus:**

- [1] igen
- [2] nem

**27.4. Pedagógiai Szakszolgálat:**

- [1] igen
- [2] nem

**27.5. Egyéb, a fentiekben nem szereplő szervezet vagy szakember:**





- [1] igen  
[2] nem

**28. Panaszkodott-e Önnek a gyermeke az ittléte alatt vagy az ittlétéről? Ha igen, mivel kapcsolatban? (Pl. személyzetről, betegtársairól, stb.)**

.....  
.....  
.....

**29. Milyen javaslata lenne az intézmény és/vagy az ellátás fejlesztésére, minőségének javítására?**

.....  
.....  
.....

**30. Ha volt olyan kérdés a fentiek között, amelynek a megértése/megválaszolása gondot okozott, azok sorszámát az alábbi helyre sorolhatja fel:.....**

