



Járóbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – 10-14 éves korosztály számára

1. Nemed?

[1] fiú

[2] lány

2. Hány éves vagy?

.....

3. Hol laksz?

[1] tanya

[2] falu

[3] város

3.1. Kérjük, írd le a település nevét, ahol laksz!

.....

4. Hogyan érkeztél ebbe az intézménybe?

[1] anyukám/apukám/gondviselőm kért számomra egy első időpontot

[2] korábban már jártam itt

[3] másvalaki, éspedig:

5. Tudomásod szerint miért ide hoztak? (Több választ is megjelölhetsz!)

[1] szakorvos irányított ide,

[9] ez a rendelés van a legközelebb lakhelyemhez

[2] korábban is itt kezeltek,

[10] egy bizonyos orvos miatt

[3] tanárom javasolta/tanácsolta

[11] ismerőseim, rokonaim ajánlották

[4] családsegítő javasolta/tanácsolta

[12] ismerőseim, rokonaim itt dolgoznak

[5] védőnő javasolta/tanácsolta

[13] internetes fórumok információi miatt

[6] iskolavédőnő javasolta/tanácsolta

[14] egyéb, éspedig:.....

[7] pszichológus javasolta

[15] nem tudom

[8] más kórházból irányítottak át ide

6. Ki mondta, hogy kezelésre van szükséged? (Több választ is megjelölhetsz!)

[1] orvos

[4] családsegítő

[2] védőnő

[5] szülő / gondozó

[3] tanár

[6] másvalaki, éspedig:

7. Mennyi időt kellett itt várnod?

[1] azonnal sorra kerültem

[3] 30-60 perc között

[2] 30 percnél kevesebbet

[4] 60 percnél többet

8. Tudod-e, hogy miért kellett bejőnnöd, miért vált szükségessé az ellátásod?

[1] igen

[2] nem

9. Az orvosok/ápolók beszéltek-e Veled az állapotodról/betegségedről?

[1] igen

[2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 11. kérdésre!





9.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra a tájékoztatás? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>

10. Elmondták az orvosok/ápolók, hogy mi fog történni Veled annak érdekében, hogy jobban legyél, milyen kezelést fogsz kapni?

[1] igen [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 12. kérdésre!

10.1. Ha igen, mennyire volt ez érthető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>

11. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy otthon milyen feladataid vannak, az állapotoddal, betegségeddel kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

11.1. Elmondták, hogy arra miért van szükség?

[1] igen [2] nem

12. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy az iskolában milyen feladataid vannak az állapotoddal, betegségeddel kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

13. Tájékoztattak Téged arról, hogy Neked itt milyen jogaid vannak?

[1] igen [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 15. kérdésre!





13.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>

14. Az orvosok vagy a nővérek elmondták Neked, hogyan kell viselkedned az alatt az idő alatt, míg megvizsgálják?

[1] igen

[2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 16. kérdésre!

14.1. Ha igen, mennyire volt érthető ez számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>

15. Kihez fordulnál, ha problémád lenne ez ellátással kapcsolatban:

[1] itt dolgozók, akikkel talákoztál az ellátásod során

[2] szülő

[3] másvalaki, éspedig:

16. Hogyan értékelnéd, mennyire voltak kedvesek, barátságosak veled (pl. nővérek, orvosok), amíg itt voltál? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltak kedvesek, barátságosak</i>	<i>Kevésbé voltak kedvesek, barátságosak</i>	<i>Közepes mértékben voltak kedvesek, barátságosak</i>	<i>Többnyire kedvesek, barátságosak voltak</i>	<i>Teljes mértékben kedvesek, barátságosak voltak</i>



17. Mennyire érzed úgy, hogy elegendő időt szántak Rád a rendelőben? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem szántak rám elég időt</i>	<i>Kevésbé szántak rám időt</i>	<i>Közepes mértékben szántak rám időt</i>	<i>Többnyire szántak rám időt</i>	<i>Teljes mértékben elég időt szántak rám</i>

18. Mennyire találtad tisztának az alábbi helyiségeket? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>	<i>Kevésbé volt tiszta</i>	<i>Közepes mértékben volt tiszta</i>	<i>Többnyire tiszta volt</i>	<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
18.1. Közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.)				
18.2. Mellék helyiségek (WC, mosdó)				
18.3. Az a helyiség, ahol vizsgáltak				

19. Mennyire voltál elégedett az alábbi helyiségek felszereltségével? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
19.1. közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.)				
19.2. mellék helyiségek (WC, mosdó)				
19.3. Az a helyiség, ahol vizsgáltak				





20. Mennyire voltál elégedett a várakozás körülményeivel? Például rendelkezésre álltak újságok, könyvek, színezők? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
☹	☹	☹	☺	☺

20.1. Tudtál-e valamivel játszani?

[1] igen

[2] nem

20.2. Mennyire unatkoztál? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Nagyon sokat unatkoztam</i>	<i>Többnyire unatkoztam</i>	<i>Közepes mértékben unatkoztam</i>	<i>Kevésbé unatkoztam</i>	<i>Egyáltalán nem unatkoztam</i>
☹	☹	☹	☺	☺

21. Szerinted mennyire értettek meg Téged az orvosok? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem értettek meg</i>	<i>Kevésbé értettek meg</i>	<i>Közepes mértékben értettek meg</i>	<i>Többnyire megértettek</i>	<i>Teljes mértékben megértettek</i>
☹	☹	☹	☺	☺

22. Előfordult-e, hogy féltél, amíg itt voltál?

[1] igen

[2] nem

23. Rád szóltak-e a várakozás közben?

[1] igen

[2] nem

23.1. Ha igen, ki szólt Rád?

[1] anyukád/apukád, aki elkísért

[2] az itt dolgozók közül valaki

[3] másvalaki, éspedig:



24. Mennyire tetszett Neked a rendelő? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>	<i>Kevésbé tetszett</i>	<i>Közepes mértékben tetszett</i>	<i>Többnyire tetszett</i>	<i>Teljes mértékben tetszett</i>
☹	☹	☺	☺	☺

25. Mi az, ami tetszett az ittléted alatt?

.....

.....

.....

26. Mi az, ami nem tetszett az ittléted alatt?

.....

.....

.....

27. Szerinted hogyan lehetne jobb az itt eltöltött idő?

.....

.....

.....

