



**Járóbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – 10-14 éves korosztály számára**

**1. Nemed?**

- [1] fiú
- [2] lány
- [3] egyéb

**2. Hány éves vagy?**

.....

**3. Hol laksz?**

- [1] tanya
- [2] falu
- [3] kisváros
- [4] nagyváros

**3.1. Kérjük, írd le a település nevét, ahol laksz!**

.....

**4. Hogyan érkeztél ebbe az intézménybe?**

- [1] anyukám/apukám/gondviselőm kért számomra egy első időpontot
- [2] korábban már jártam itt
- [3] egyéb, éspedig:.....

**5. Tudomásod szerint miért ide hoztak? (Több választ is megjelölhetsz!)**

- [1] szakorvos irányított ide,
- [2] korábban is itt kezeltek,
- [3] tanárom javasolta/tanácsolta
- [4] családsegítő javasolta /tanácsolta
- [5] védőnő javasolta /tanácsolta
- [6] pszichológus javasolta
- [7] más kórházból irányítottak át ide
- [8] ez a rendelés van a legközelebb a lakóhelyemhez
- [9] egy bizonyos orvos miatt
- [10] ismerőseim, rokonaim ajánlották
- [11] ismerőseim, rokonaim itt dolgoznak
- [12] internetes fórumok információi miatt
- [13] egyéb, éspedig:.....
- [14] nem tudom

**6. Hogyan érkeztél?**

- [1] autóval hoztak
- [2] busszal
- [3] vonattal
- [4] gyalog
- [5] egyéb, éspedig:  
.....



**7. Ki mondta, hogy kezelésre van szükséged?**

- [1] orvos
- [2] védőnő
- [3] tanár
- [4] családsegítő
- [5] szülő / gondozó
- [6] egyéb, éspedig.....

**8. Mennyi időt kellett itt várnod?**

- [1] azonnal sorra kerültem
- [2] 30 percnél kevesebbet
- [3] 30-60 perc között
- [4] 60 percnél többet

**9. Tudod-e hogy miért kellett bejőnnöd, miért vált szükségessé az ellátásod?**

- [1] igen
- [2] nem

**10. Az orvosok/ápolók beszéltek-e Veled az állapotodról/betegségedről?**

- [1] igen
- [2] nem

*Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 11. kérdésre!*

**10.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra a tájékoztatás?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5	6	7

**11. Elmondták az orvosok/ápolók, hogy mi fog történni Veled annak érdekében, hogy jobban legyél, milyen kezelést fogsz kapni?**

- [1] igen
- [2] nem

*Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 12. kérdésre!*



**11.1. Ha igen, mennyire volt ez érthető számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)**

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>							<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**12. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy otthon milyen feladataid vannak, az állapotoddal, betegséggeddel kapcsolatban?**

- [1] igen  
[2] nem

**12.1. Elmondták, hogy arra miért van szükség?**

- [1] igen  
[2] nem

**13. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy az iskolában milyen feladataid vannak az állapotoddal, betegséggeddel kapcsolatban?**

- [1] igen  
[2] nem

**14. Tájékoztattak Téged arról, hogy Neked itt milyen jogaid vannak?**

- [1] igen  
[2] nem

*Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 15. kérdésre!*

**14.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érthető, a 7 = Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)**

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>							<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**15. Az orvosok vagy a nővérek elmondták Neked, hogyan kell viselkedned azalatt az idő alatt, míg megvizsgálják?**

- [1] igen  
[2] nem





*Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 16. kérdésre!*

**15.1. Ha igen, mennyire volt érhető ez számodra? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érhető, a 7 = Teljes mértékben érhető volt választ jelenti!)**

<i>Egyáltalán nem volt érhető</i>							<i>Teljes mértékben érhető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**16. Kihez fordulnál, ha problémád lenne ez ellátással kapcsolatban:**

- [1] orvos
- [2] ápoló
- [3] betegjogi képviselő
- [4] szülő
- [5] egyéb, éspedig.....

**17. Hogyan értékelnéd, mennyire volt figyelmes az ápoló személyzet (pl. nővérek, asszisztensek), amíg itt voltál? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltak figyelmesek, a 7 = Teljes mértékben figyelmesek voltak választ jelenti!)**

<i>Egyáltalán nem voltak figyelmesek</i>							<i>Teljes mértékben figyelmesek voltak</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**18. Hogyan értékelnéd, mennyire voltak figyelmesek Veled az orvosok, amíg itt voltál? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem voltak figyelmesek, a 7 = Teljes mértékben figyelmesek voltak választ jelenti!)**

<i>Egyáltalán nem voltak figyelmesek</i>							<i>Teljes mértékben figyelmesek voltak</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**19. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érhető számodra, amit az ápoló személyzet (pl. nővérek, asszisztensek) mondott, amíg itt voltál? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem volt érhető, a 7 = Teljes mértékben érhető volt választ jelenti!)**

<i>Egyáltalán nem volt érhető</i>							<i>Teljes mértékben érhető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	



**20. Hogyan értékelnéd, mennyire volt érthető számodra, amit az orvosod mondott, amíg itt voltál?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt érthető*, a 7 = *Teljes mértékben érthető volt* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>						<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

**21. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az ápoló személyzet (pl. nővérek), amíg itt voltál?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltak barátságosak*, a 7 = *Teljes mértékben barátságosak voltak* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltak barátságosak</i>						<i>Teljes mértékben barátságosak voltak</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

**22. Hogyan értékelnéd, mennyire volt kedves, barátságos az orvosod, amíg itt voltál?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltak barátságosak*, a 7 = *Teljes mértékben barátságosak voltak* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltak barátságosak</i>						<i>Teljes mértékben barátságosak voltak</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

**23. Mennyire érzed úgy, hogy elegendő időt szántak Rád a rendelőben?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem szántak rám elég időt*, a 7 = *Teljes mértékben elég időt szántak rám* választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem szántak rám elég időt</i>						<i>Teljes mértékben elég időt szántak rám</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>



**24. Mennyire találtad tisztának az alábbi helyiségeket?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem volt tiszta*, a 7 = *Teljes mértékben tiszta volt* választ jelenti!)

**24.1. Közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.)**

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**24.2. Mellék helyiségek (WC, mosdó)**

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**24.3. Vizsgáló**

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>							<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**25. Mennyire voltál elégedett az alábbi helyiségek felszereltségével?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltam elégedett*, a 7 = *Teljes mértékben elégedett voltam* választ jelenti!)

**25.1. közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.)**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	



**25.2. mellékhelyiségek (WC, mosdó)**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**25.3. Vizsgáló**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**26. Mennyire voltál elégedett a várakozás körülményeivel? Például rendelkezésre álltak újságok, könyvek, színezők? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Egyáltalán nem voltam elégedett*, a 7 = *Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!*)**

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>							<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**26.1. Tudtál-e valamivel játszani?**

[1] igen

[2] nem

**26.2. Mennyire unatkoztál? (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = *Nagyon sokat unatkoztam*, a 7 = *Egyáltalán nem unatkoztam választ jelenti!*)**



<i>Nagyon sokat unatkoztam</i>						<i>Egyáltalán nem unatkoztam</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

**26.3. Mennyire volt kényelmetlen itt várakozni?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Nagyon kényelmetlen volt, a 7 = Egyáltalán nem volt kényelmetlen választ jelenti!)

<i>Nagyon kényelmetlen volt</i>						<i>Egyáltalán nem volt kényelmetlen</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

**27. Szerinted mennyire értettek meg Téged az orvosok?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem értettek meg, a 7 = Teljes mértékben megértettek választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem értettek meg</i>						<i>Teljes mértékben megértettek</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

**28. Előfordult-e, hogy féltél, amíg itt voltál?**

- [1] igen
- [2] nem

**29. Rád szóltak-e a várakozás közben?**

- [1] igen
- [2] nem

**29.4. Ha igen, ki szólt Rád?**

- [1] anyukád/apukád, aki elkísért
- [2] nővér/asszisztens
- [3] orvos
- [4] egyéb, éspedig.....

**30. Mennyire tetszett Neked a rendelő?** (Jelöld egy 7 fokozatú skálán, ahol az 1 = Egyáltalán nem tetszett, a 7 = Teljes mértékben tetszett választ jelenti!)





<i>Egyáltalán nem tetszett</i>							<i>Teljes mértékben tetszett</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	

**31. Mi az, ami tetszett az ittléted alatt?**

.....

.....

.....

**32. Mi az, ami nem tetszett az ittléted alatt?**

.....

.....

.....

**33. Szerinted hogyan lehetne jobb az itt eltöltött idő?**

.....

.....

.....

**34. Ha volt olyan kérdés, amelynek a megértése/megválaszolása gondot okozott, azok számát kérlek sorold fel: .....**