



Járóbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – 15-18 éves korosztály számára

1. Nemed?

[1] fiú

[2] lány

2. Hány éves vagy?

.....

3. Hol laksz?

[1] tanya

[2] falu

[3] város

3.1. Kérjük, írd le a település nevét, ahol laksz!

.....

4. Hogyan érkeztél ebbe az intézménybe?

[1] anyukám/apukám/gondviselőm kért számomra egy első időpontot

[2] visszarendelés alapján

[3] másvalaki, éspedig.....

5. Tudomásod szerint miért ide hoztak? (Több választ is megjelölhetsz!)

[1] szakorvos irányított ide,

[2] korábban is itt kezeltek,

[3] tanárom javasolta/tanácsolta

[4] családsegítő javasolta/tanácsolta

[5] védőnő javasolta/tanácsolta

[6] iskolavédőnő javasolta/tanácsolta

[7] pszichológus javasolta

[8] más kórházból irányítottak át ide

[9] ez a rendelés van a legközelebb a lakóhelyemhez

[10] egy bizonyos orvos miatt

[11] ismerőseim, rokonaim ajánlották

[12] ismerőseim, rokonaim itt dolgoznak

[13] internetes fórumok információi miatt

[14] másvalaki, éspedig:.....

[15] nem tudom

6. Ki mondta, hogy kezelésre van szükséged? (Több választ is megjelölhetsz!)

[1] orvos [4] családsegítő

[2] védőnő [5] szülő / gondozó

[3] tanár [6] másvalaki, éspedig.....

7. Mennyi időt kellett várnod?

[1] azonnal sorra kerültem

[2] 30 percnél kevesebbet

[3] 30-60 perc között

[4] 60 percnél többet





8. Tudod-e hogy miért kellett bejőnnöd, miért vált szükségessé az ellátásod?

[1] igen [2] nem

9. Beszéltek-e veled az orvosok/ápolók az állapotodról/betegségedről?

[1] igen [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 10. kérdésre!

9.1. Ha igen, mennyire volt érthető számodra a tájékoztatás? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>

10. Elmondták az orvosok/ápolók, hogy mi fog történni Veled annak érdekében, hogy jobban legyél, milyen kezelést fogsz kapni (pl. gyógyszert kell szedned, milyen vizsgálatok, kezelések várnak rád, stb.)?

[1] igen [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 11. kérdésre!

10.1. Ha igen, mennyire volt ez érthető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>

11. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy otthon milyen feladataid vannak, a betegséggeddel kapcsolatban?

[1] igen [2] nem

12. Elmondták, hogy arra miért van szükség?

[1] igen [2] nem

13. Elmondták-e az orvosok/ápolók, hogy az iskolában, milyen feladataid vannak a betegséggeddel kapcsolatban?






[1] igen [2] nem

14. Tájékoztattak Téged az orvosok/ápolók arról, hogy Neked itt milyen jogaid vannak?

[1] igen [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 15. kérdésre!

14.1 Ha igen, mennyire volt érhető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)






<i>Egyáltalán nem volt érhető</i>	<i>Kevésbé volt érhető</i>	<i>Közepes mértékben volt érhető</i>	<i>Többnyire érhető volt</i>	<i>Teljes mértékben érhető volt</i>
				

15. Az orvosok vagy a nővérek elmondták Neked, hogyan kell viselkedned az alatt az idő alatt, míg megvizsgálják?

[1] igen [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölted meg, ugorj a 16. kérdésre!






15.1. Ha igen, mennyire volt ez érhető számodra? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt érhető</i>	<i>Kevésbé volt érhető</i>	<i>Közepes mértékben volt érhető</i>	<i>Többnyire érhető volt</i>	<i>Teljes mértékben érhető volt</i>
				

16. Kihez fordulnál, ha problémád lenne a kezeléssel, ellátással, gondozással kapcsolatban, vagy azzal, ahogy itt bánnak Veled:

- [1] az itt dolgozók, akikkel találkoztál az ellátásod során
- [2] betegjogi képviselő
- [3] szülő
- [4] barát
- [5] ismerős
- [6] másvalaki, éspedig:

17. Hogyan értékelnéd, mennyire voltak kedvesek, barátságosak veled (pl. nővérek, orvosok), amíg itt voltál? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltak kedvesek, barátságosak</i>	<i>Kevésbé voltak kedvesek, barátságosak</i>	<i>Közepes mértékben voltak kedvesek barátságosak</i>	<i>Többnyire kedvesek, barátságosak voltak</i>	<i>Teljes mértékben kedvesek, barátságosak voltak</i>
				



18. Ki az, akitől úgy érzed, segítséget kapsz ahhoz, hogy jobban legyél? Több választ is megjelölhetsz!

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| [1] orvos | [6] szociális munkás |
| [2] pszichológus | [7] másvalaki, és peddig:..... |
| [3] gyógypedagógus | [8] nem kaptam segítséget |
| [4] ápoló | [9] nem tudom |
| [5] gyógytornász | |

19. Mennyire találtad tisztának az alábbi helyiségeket? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>	<i>Kevésbé volt tiszta</i>	<i>Közepes mértékben volt tiszta</i>	<i>Többnyire tiszta volt</i>	<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
19.1. Közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.)				
19.2. Mellék helyiségek (WC, mosdó)				
19.3. Az a helyiség, ahol vizsgáltak				

20. Mennyire voltál elégedett az alábbi helyiségek felszereltségével? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
20.1. közös terek (pl. folyosó, váróterem, stb.)				
20.2. mellék helyiségek (WC, mosdó)				
20.3. Az a helyiség, ahol vizsgáltak				





21. Mennyire voltál elégedett a várakozás körülményeivel? Például rendelkezésre álltak újságok, könyvek, játékok? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>

21.1. Letudtad-e kötni magad valamivel, amíg várakoznod kellett?

[1] igen

[2] nem

21.2. Mennyire unatkoztál? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Nagyon sokat unatkoztam</i>	<i>Többnyire unatkoztam</i>	<i>Közepes mértékben unatkoztam</i>	<i>Kevésbé unatkoztam</i>	<i>Egyáltalán nem unatkoztam</i>

22. Szerinted mennyire értettek meg Téged az orvosok? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)

<i>Egyáltalán nem értettek meg</i>	<i>Kevésbé értettek meg</i>	<i>Közepes mértékben értettek meg</i>	<i>Többnyire megértettek</i>	<i>Teljes mértékben megértettek</i>

23. Előfordult-e, hogy féltél, amíg itt voltál?

[1] igen

[2] nem

24. Rád szóltak-e a várakozás közben?

[1] igen

[2] nem

24.1. Ha igen, ki szólt Rád?






[1] anyukád/apukád, aki elkísért

[2] nővér/asszisztens

[3] orvos

[4] másvalaki, éspedig.....

**25. Mennyire tetszett Neked a rendelő? (Jelöld X-szel a smiley fejnél egy 5 fokozatú skálán!)**

<i>Egyáltalán nem tetszett</i>	<i>Kevésbé tetszett</i>	<i>Közepes mértékben tetszett</i>	<i>Többnyire tetszett</i>	<i>Teljes mértékben tetszett</i>
				

26. Mi az, ami tetszett az ittléted alatt?

.....

.....

.....

27. Mi az, ami nem tetszett az ittléted alatt?

.....

.....

.....

28. Milyen javaslatod lenne az intézmény és/vagy az ellátás fejlesztésére, minőségének javítására?

.....

.....

.....

