



Járóbeteg szakellátás betegelégedettségi kérdőív – Szülők számára

1. Az Ön neve: [1] férfi [2] nő
2. Hány éves Ön? Év (kor):
3. Hány éves a jelenleg ellátásban részesülő gyermeke? (Ha esetleg több ellátásban levő gyermeke lenne jelenleg, akkor az egyik alapján töltse ki a kérdőívet.)
..... éves
4. Az Ön Lakóhelye: [1] tanya [2] falu [3] város
- 4.1. Kérjük, írja le a település nevét, ahol Ön lakik:
5. Hogyan érkezett a gyermeke az intézménybe?
[1] előjegyzéssel [2] visszarendelés alapján [3] egyéb, éspedig:.....
6. Ki javasolta, hogy ebbe az intézménybe hozza a gyermekét? Kérjük, húzza alá a leginkább megfelelőt!
[1] háziorvos javasolta [4] korábban is itt kezelték a gyermekemet
[2] ismerőseim, rokonaim ajánlották [5] engem kezeltek korábban itt
[3] internetes fórumok információi miatt [6] egyéb, éspedig:.....
7. Az alábbi indokok közül, miért ebbe a szakrendelőbe hozta a gyermekét? Kérjük, húzza alá a leginkább megfelelőt!
[1] ez van a legközelebb a gyermekem lakóhelyéhez
[2] egy bizonyos orvos miatt
[3] ismerőseim, rokonaim itt dolgoznak
[4] szakorvos irányított ide
[5] pedagógus javasolta, tanácsolta az intézmény felkeresését
[6] családsegítő javasolta, tanácsolta az intézmény felkeresését
[7] védőnő javasolta, tanácsolta az intézmény felkeresését
[8] iskolavédőnő javasolta, tanácsolta az intézmény felkeresését
[9] pszichológus javasolta, tanácsolta az intézmény felkeresését
[10] iskolapszichológus javasolta, tanácsolta az intézmény felkeresését
[11] másvalaki, éspedig:.....
8. Hogyan érkezett Ön és gyermeke az intézménybe?
[1] autóval [4] gyalog
[2] busszal [5] egyéb,
[3] vonattal éspedig:.....
9. Mennyi időt kellett várnia, mire gyermeke ellátást kapott?
[1] azonnal sorra kerültem [3] 30-60 perc között
[2] 30 percnél kevesebbet [4] 60 percnél többet
10. Kapott tájékoztatást itt ebben a járóbeteg-szakrendelőben gyermeke betegségéről, állapotáról? [1] igen [2] nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 11. kérdésre!

EFOP-2.2.0-16-2016-00002

Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése





10.1. Ha igen, mennyire volt érthető a tájékoztatás az Ön számára? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5=Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5

11. Kapott-e tájékoztatást a gyermeke/állapotával kapcsolatos beavatkozásokról, kezelési lehetőségekről? [1] igen [2] nem

11.1. Ha igen, mennyire volt érthető a tájékoztatás az Ön számára? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5=Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5

12. Kapott-e információt, a gyermeke betegségének gondozásával, nevelésével, rehabilitációjával, a kiújulás/visszaesés megelőzésével kapcsolatban?

- [1] Igen, írásban [3] Igen, írásban és szóban is
 [2] Igen, szóban [4] Egyáltalán nem

Ha a nem válaszlehetőséget jelölte meg mindkét esetben kérjük, ugorjon a 13. kérdésre!

12.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, akkor az mennyire volt érthető az Ön számára? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5=Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5

13. Tájékoztatták Önt vagy gyermekét a betegeket megillető jogokról?

- [1] Igen, mindkettőnk [3] Igen, de csak a gyermekemet
 [2] Igen, de csak engem [4] Nem, egyikünket sem tájékoztattak

Ha a 3-as vagy 4-es válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 14. kérdésre!

13.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, akkor az mennyire volt érthető? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5=Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5

14. Tájékoztatták Önt vagy gyermekét a betegek kötelezettségéről?

EFOP-2.2.0-16-2016-00002

Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése



- [1] Igen, mindkettőnk
- [2] Igen, de csak engem
- [3] Igen, de csak a gyermekemet
- [4] Nem, egyikünket sem tájékoztattak

Ha a 3-as vagy 4-es válaszlehetőséget jelölte meg kérjük, ugorjon a 15. kérdésre!

14.1. Amennyiben kapott tájékoztatást, akkor az mennyire volt érthető az Ön számára? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt érthető, az 5=Teljes mértékben érthető volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt érthető</i>	<i>Kevésbé volt érthető</i>	<i>Közepes mértékben volt érthető</i>	<i>Többnyire érthető volt</i>	<i>Teljes mértékben érthető volt</i>
1	2	3	4	5

15. Betegjogi kérdése/problémája esetén az alábbiak közül kihez fordulna?

- [1] Orvos,
- [2] Ápoló
- [3] Betegjogi képviselő
- [4] Igazgató
- [5] Másvalaki, éspedig:.....

16. Mennyire volt elégedett a gyermeke ellátása során az orvos figyelmességével? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5=Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5

17. Mennyire volt elégedett az alábbiakkal? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett az 5=Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
17.1. Az ápoló személyzet kommunikációjával				
1	2	3	4	5
17.2. Az ápoló személyzet udvariasságával				
1	2	3	4	5





18. Mennyire volt elégedett a gyermeke ellátására fordított idővel? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5=Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5

19. Mennyire volt elégedett az alábbiakkal? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett az 5=Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
19.1. Az orvosa kommunikációjával				
1	2	3	4	5
19.2. Az orvosa udvariasságával				
1	2	3	4	5

20. Mennyire találta tisztának az alábbi helyiségeket? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem volt tiszta az 5=Teljes mértékben tiszta volt választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem volt tiszta</i>	<i>Kevésbé volt tiszta</i>	<i>Közepes mértékben volt tiszta</i>	<i>Többnyire tiszta volt</i>	<i>Teljes mértékben tiszta volt</i>
20.1. Kórterem/Vizsgáló				
1	2	3	4	5
20.2. Mellék helyiségek (WC, mosdó)				
1	2	3	4	5
20.3. Közös terek (pl. foglalkoztató szoba, folyosó, váróterem, stb.)				
1	2	3	4	5



21. Mennyire volt elégedett az alábbi helyiségek felszereltségével? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5=Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
21.1. Kórterem/Vizsgáló				
1	2	3	4	5
21.2. Mellék helyiségek (WC, mosdó)				
1	2	3	4	5
21.3. Közös terek (pl. foglalkoztató szoba, folyós, váróterem, stb.)				
1	2	3	4	5

22. Elégedett volt-e a várakozás körülményeivel? (Pl. le tudott-e ülni, elérhetőek voltak-e újságok, szórólapok, tájékoztató füzetek a váróban?) (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5=Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem voltam elégedett</i>	<i>Kevésbé voltam elégedett</i>	<i>Közepes mértékben voltam elégedett</i>	<i>Többnyire elégedett voltam</i>	<i>Teljes mértékben elégedett voltam</i>
1	2	3	4	5

23. Ajánlaná-e az intézményt másoknak, akiknek gyermeke hasonló problémával küzd? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem ajánlanám, az 5= Teljes mértékben ajánlanám választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem ajánlanám</i>	<i>Kevésbé ajánlanám</i>	<i>Közepes mértékben ajánlanám</i>	<i>Többnyire ajánlanám</i>	<i>Teljes mértékben ajánlanám</i>
1	2	3	4	5

24. Általánosságban mennyire elégedett az alábbiakkal? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem voltam elégedett, az 5= Teljes mértékben elégedett voltam választ jelenti!)

	<i>Egyáltalán nem</i>	<i>Kevésbé</i>	<i>Közepes mértékben</i>	<i>Többnyire</i>	<i>Teljes mértékben</i>
24.1. Épületek, berendezések állapotával	1	2	3	4	5
24.2. Megközelíthetőséggel	1	2	3	4	5
24.3. Várakozási idővel	1	2	3	4	5
24.4. Egyéb tárgyi feltételekkel (pl. büfé, parkoló, étel/ital automata, stb. jelenléte)	1	2	3	4	5



25. Milyen mértékben vonták be Önt a gyermeke betegségének kezelésével kapcsolatos döntések meghozatalába? (Jelölje egy 5 fokozatú skálán a megfelelő szám áthúzásával, ahol az 1=Egyáltalán nem vontak be, az 5= Teljes mértékben bevontak választ jelenti!)

<i>Egyáltalán nem vontak be</i>	<i>Kevésbé vontak be</i>	<i>Közepes mértékben vontak be</i>	<i>Többnyire bevontak</i>	<i>Teljes mértékben bevontak</i>
1	2	3	4	5

26. Kapott-e tájékoztatást az alábbi szakemberekkel való további együttműködésről, kommunikációról a gyermeke ellátását követő időszakra vonatkozóan?

26.1. Házi gyermekorvos/háziorvos	igen	nem
26.2. Családsegítő és gyermekjóléti Szolgálat	igen	nem
26.3. Pedagógus	igen	nem
26.4. Pedagógiai szakszolgálat	igen	nem
26.5. Egyéb, a fentiekben nem szereplő szervezet vagy szakember	igen	nem

27. Panaszkodott-e Önnek a gyermeke az ittléte alatt vagy az itt töltött időről ? Ha igen, mivel kapcsolatban? (pl. személyzetről, betegtársairól, stb.)

.....

.....

.....

.....

28. Milyen javaslata lenne az intézmény és/vagy az ellátás fejlesztésére, javítására?

.....

.....

.....

.....

